

HACKATHON SAhTEK POUR AMORCER UNE DYNAMIQUE TECH DANS LE MONDE DE LA SANTÉ

Sahtek est le nom d'un hackathon centré autour des solutions technologiques pour la santé organisé par Attijari bank en partenariat avec le PNUD. Mais pourquoi une banque s'intéresse-t-elle à ce genre de solutions ? Réponse dans cet article.

De retour chez moi, seul, après avoir été opéré d'urgence, j'avais besoin d'assistance paramédicale que je ne savais comment la solliciter", nous raconte Aymen Talbi, cofondateur de la startup Soar. "J'ai souffert", a-t-il ajouté. Depuis, Aymen a toujours cherché à trouver une solution. Ce n'est qu'après sa rencontre avec Nour Boumaiza, qui a vécu une expérience similaire, que l'idée de Soar s'est cristallisée. "Avec Soar, nous voulons ubériser les services paramédicaux", a-t-il indiqué au Manager. L'idée de cette startup labellisée est simple: à partir d'une application mobile, les usagers peuvent faire appel à un.e infirmier.e à n'importe quel moment de la journée. "Les utilisateurs de l'application seront capables de voir le prix à l'avance, et si l'infirmier.e ne se présente pas au bout de 30 minutes, l'application bascule automatiquement sur un autre prestataire", a expliqué le cofondateur de l'application. "L'idée est de rapprocher les services paramédicaux des citoyens où qu'ils soient", a-t-il ajouté.

Une nouvelle dynamique

Grâce à ce projet, Soar a été élue, le mois dernier, lauréate du hackathon Sa7tek organisé par Attijari bank en partenariat

avec le Programme des Nations unies pour le développement. À travers cette initiative, la banque a voulu amorcer la réflexion sur le développement de solutions technologiques qui rendent plus facile et plus abordable l'accès aux services de la santé à tous les Tunisiens, où qu'ils soient sur le territoire national. "Notre objectif était de contribuer à la dynamique technologique à laquelle on assiste aujourd'hui au sein du secteur de la santé surtout qu'il s'agit d'un secteur particulièrement pointu et verrouillé", a indiqué au Manager Manel Brahim, co-organisatrice du hackathon. "L'idée était de créer des équipes multidisciplinaires et de les challenger pour le développement des solutions qui répondent aux problématiques sur le marché tunisien", a-t-elle ajouté. Dans le cadre de ce hackathon, en seulement 48 heures, une douzaine d'équipes avaient pour mission de développer des solutions innovantes, mais surtout réalisables qui peuvent être transformées en des projets viables ! "Nous avons pensé le modèle de l'événement de manière à y intégrer une forte composante de formation et d'encadrement", nous a informé la responsable d'Attijari bank. Ces équipes ont été sélectionnées parmi plus de 300 candidatures reçues par la banque suite



Aymen Talbi et Nour Boumaiza

à son appel à candidature." Nous avons dû passer par plusieurs itérations pour aboutir à 12 équipes dans le pitch final", a indiqué Manel Brahim. Le choix a ainsi été fait sur la pertinence de la solution médicale ainsi que sur la qualité et la maturité de l'idée. La banque a également veillé à assurer la représentativité régionale et du genre ainsi qu'à l'accessibilité de la solution et son abordabilité en termes de prix envisagés.

Un hackathon ... riche en formations

Tout au long du hackathon, les candidats ont ainsi pu participer à des ateliers qui ont trait à des aspects importants dans le parcours d'innovation, tels que la sensibilisation par rapport à l'expérience client, le développement informatique mais aussi le pitching. Les organisateurs de l'événement ont également mis l'accent sur l'importance du respect des normes



Manel Brahim

en place dans le secteur de la santé lors de la conception et du développement de leur solution. “Nous avons démarré l'événement par un atelier de sensibilisation par rapport aux aspects réglementaire et normatif à respecter en partenariat avec DACTMA, un cabinet de renommée dans le secteur de la santé”, a souligné Manel Brahim. Et d'ajouter: “Nous avons même organisé un atelier autour du nouveau concept du no-code pour dire aux jeunes que monter une solution technologique est désormais possible et ne nécessite pas de préalables techniques pointus.” En tout, Attijari bank a mobilisé une vingtaine d'experts — en finance, marketing, santé, développement informatique, etc. — pour accompagner les équipes participantes. En plus de ces coachs, les organisateurs du hackathon ont également mobilisé des experts dans plusieurs domaines de pointe aussi bien dans la santé que dans la technologie. “Ce checkpoint technique a permis aux candidats de réajuster leurs idées sur tous les plans: technologique, business plan,

et aussi d'affiner davantage leur pitch”, a précisé Manel Brahim. Outre les coachs, Attijari a fait intervenir deux success stories dans le domaine du healthcare “pour inspirer les jeunes participants”. Il s'agit de Mohamed Rezgui et Issam Bellaj. Le premier a géré pendant plus de 20 ans des hôpitaux à New York et il est actuellement à la tête du 3ème plus grand investissement dans le domaine de la santé à Abu Dhabi. Le second est Issam Bellaj, CEO de med.tn, une startup tunisienne œuvrant dans le domaine de la santé et qui prépare son développement en Afrique. L'entrepreneur a partagé avec les participants sa propre expérience, notamment les défis et les contraintes auxquels il avait fait face. Et puisqu'il s'agit d'un challenge en ligne, l'équipe d'organisation n'a pas manqué d'intégrer de l'animation. “Nous avons organisé des sessions de sport et de musique pour créer une dynamique de compétition dans une ambiance agréable”, a indiqué la co-organisatrice.

L'accompagnement au-delà de l'idéation

Les participants ont présenté leurs solutions devant un jury composé d'experts: le Professeur Hassan Gharbi, des représentants de l'industrie pharmaceutique, ainsi que la représentante locale de l'OMS et un expert du PNUD. Pour la sélection des lauréats, le jury a pris en considération plusieurs facteurs tels que la capacité des équipes à collaborer, la structuration des idées, notamment sur les questions de la distribution, de la finalité, de la viabilité du projet et de sa pérennisation. Au final, trois équipes ont été annoncées lauréates et ont eu droit à des chèques d'une valeur de 10, 7 et 5 mille dinars respectivement. Ces équipes ont également reçu des chèques de prestations et d'accompagnement de la part du PNUD. “Les représentants de l'industrie pharmaceutique se sont engagés à l'accompagnement post-hackathon de ces équipes” a assuré Manel Brahim. Mieux encore, ce hackathon a permis de créer une communauté. “Jusqu'à aujourd'hui, les équipes continuent d'échanger avec les coachs qui leur étaient affectées”, a précisé la responsable. Et l'accompagnement d'Attijari bank ne s'arrêtera pas ici. La banque leur ouvrira la porte de Dar Al Macharii, sa plateforme de soutien aux TPE, qui leur permettra de profiter de formations gratuites en fiscalité, comptabilité et autres aspects administratifs de leurs projets. Manel Brahim a indiqué aussi qu'Attijari bank à travers la diversité de son portefeuille et son dispositif d'accompagnement non financiers, facilitera l'accès au marché pour une e-santé à la portée de tous.

 **Ahmed Saoudi**

